



Raport z audytu strony
Lubańskiego Przedsiębiorstwa
Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
obecnie
<https://lpwikluban.zgodnastrona.pl/>
pod kątem dostępności cyfrowej
zgodnej ze standardem WCAG 2.1

Zgodnie z ustawą strona powinna spełniać standard na poziomie AA. Opis braku dostępności strony w tych elementach powinien znaleźć się w deklaracji dostępności lub powinny one zostać poprawione.

Firma sporządzająca:
wregionie.pl – Paweł Paluszkiewicz (NIP: 6151977813)
Fundacja zgodni i dostępni (KRS: 0000917942, NIP: 6152064871, REGON: 389794493)

Raport został wykonany opierając się o wytyczne i normy zawarte w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zgodnie z tą ustawą, każda jednostka sektora publicznego musi spełniać dostępność cyfrową z uwzględnieniem wymagań określonych w pkt 9, 10 i 11 normy EN 301 549 V2.1.2.

W opracowaniu wykorzystano także następujące publikacje:

- Zalecenia standardu WCAG 2.1 - <https://www.w3.org/TR/WCAG21>
- Norma EN 301 549 V2.1.2 - https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/02.01.02_60/en_301549v020102p.pdf
- Jak badać strony internetowe - <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/jak-zbadac-czy-strona-www-jest-dostepna-cyfrowo>

Badanie Państwa stron składało się z 5 etapów:

1. Wytypowanie kluczowych podstron serwisu.

Selekcja podstron do audytu jak i sposób badań zostaną przeprowadzone m.in. zgodnie z metodyką zawartą w dokumencie

„Lista_kontrolna_do_badania_dostępności_cyfrowej_stron_www_-_wersja_2.2.doc” zamieszczonym na stronie Ministerstwa Cyfryzacji.

Metodykator mówi m.in. o tym, aby do kontroli wybrać (jeśli to możliwe) charakterystyczne strony, które zawierają elementy takie jak:

- stronę startową,
- stronę logowania,
- mapę strony,
- stronę z informacjami kontaktowymi,
- strony zawierające formularze kontaktowe, szczególnie takie, które zawierają zabezpieczenie typu CAPTCHA
- stronę pomocy,
- stronę zawierającą informacje prawne,

- co najmniej jedną stronę istotną dla każdego rodzaju usługi świadczonej przez stronę internetową,
- stronę wyszukiwania,
- deklarację dostępności,
- strony o wyraźnie odrębnym wyglądzie od reszty lub zawierające innego rodzaju treści niż większość innych podstron,
- co najmniej jeden dokument do pobrania - istotny, dla każdego rodzaju usługi świadczonej przez stronę internetową,
- losowo wybrane podstrony, których liczba będzie uzależniona od wielkości badanego serwisu www. Osoba odpowiedzialna za przeprowadzanie badania dostępności samodzielnie oszacuje tę liczbę.

2. Wytypowanie kluczowych elementów serwisu.

Badanie dostępności cyfrowej obejmuje całą zawartość wyselekcjonowanych podstron strony internetowej obejmującą wszelkie elementy, włącznie z zawartymi na tych podstronach dokumentami itp.

3. Analiza serwisu zgodnie z WCAG 2.1.

4. Opracowanie raportu wraz z propozycjami rozwiązań dla odnalezionych błędów.

5. Podsumowanie

Wytyczne dla dostępności treści internetowych 2.1 stosowane dla stron internetowych i aplikacji mobilnych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych zawarte w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, znajdują się poniżej:

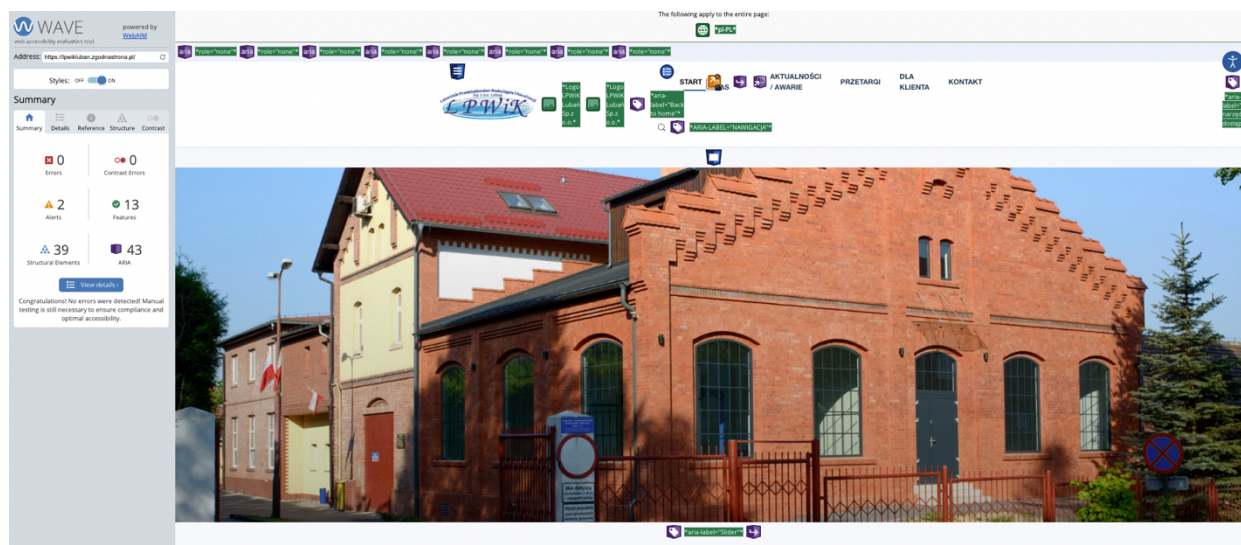
Zasada	Wytyczne	Kryterium sukcesu	Poziom
1 - Postrzegalność	1.1 – Alternatywa w postaci tekstu	1.1.1 – Treść nietekstowa	A
	1.2 – Dostępność mediów zmiennych w czasie	1.2.1 – Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	A
		1.2.2 – Napisy rozszerzone (nagranie)	A
		1.2.3 – Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	A
		1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie)	AA
	1.3 – Możliwość adaptacji – Odpowiednia (zrozumiała) prezentacja zawartości	1.3.1 – Informacje i relacje	A
		1.3.2 – Zrozumiała kolejność	A
		1.3.3 – Właściwości zmysłowe	A
		1.3.4 – Orientacja – wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym	AA
		1.3.5 – Określenie prawidłowej wartości	AA
	1.4 – Możliwość rozróżnienia – Ułatwienie percepcji treści	1.4.1 – Użycie koloru A	A
		1.4.2 – Kontrola odtwarzania dźwięku A	A
		1.4.3 – Kontrast (minimalny) AA	AA
		1.4.4 – Zmiana rozmiaru tekstu AA	AA
		1.4.5 – Tekst w postaci grafiki AA	AA
		1.4.10 – Zawijanie tekstu AA	AA
		1.4.11 – Kontrast dla treści niebędących tekstem AA	AA
		1.4.12 – Odstępy w tekście AA	AA
		1.4.13 – Treści spod kursora lub fokusa	AA

2 – Funkcjonalność	2.1 – Dostępność z klawiatury	2.1.1 – Klawiatura	A
		2.1.2 – Brak pułapki na klawiaturę	A
		2.1.4 – Jednoliterowe skróty klawiszowe	A
	2.2 – Wystarczająca ilość czasu	2.2.1 – Możliwość dostosowania czasu	A
		2.2.2 – Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	A
	2.3 – Ataki padaczki – Migotanie	2.3.1 – Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A
	2.4 – Możliwość nawigacji	2.4.1 – Możliwość pominięcia bloków	A
		2.4.2 – Tytuły stron	A
		2.4.3 – Kolejność fokus	A
		2.4.4 – Cel linku (w kontekście)	A
		2.4.5 – Wiele sposobów na zlokalizowanie strony	AA
		2.4.6 – Nagłówki i etykiety	AA
		2.4.7 – Widoczny fokus	AA
	2.5 – Sposoby wprowadzania danych	2.5.1 – Gesty punktowe	A
		2.5.2 – Anulowanie kliknięcia	A
		2.5.3 – Etykieta w nazwie	A
		2.5.4 – Aktywowanie ruchem	A
3 – Zrozumiałość	3.1 – Możliwość odczytania	3.1.1 – Język strony	A
		3.1.2 – Język części	AA
	3.2 – Przewidywalność	3.2.1 – Po oznaczeniu fokusem	A
		3.2.2 – Podczas wprowadzania danych	A
		3.2.3 – Konsekwentna nawigacja	AA
		3.2.4 – Konsekwentna identyfikacja	AA
	3.3 – Pomoc przy wprowadzaniu informacji	3.3.1 – Identyfikacja błędów	A
		3.3.2 – Etykiety lub instrukcje	A
		3.3.3 – Sugestie korekty błędów	AA
		3.3.4 – Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	AA

Analiza Państwa strony została dokonana na podstawie poniższych stron/podstron:

1. <https://lpwikluban.zgodnastrona.pl/>
2. <https://lpwikluban.zgodnastrona.pl/o-spolce/>
3. <https://lpwikluban.zgodnastrona.pl/category/aktualnosci/>
4. <https://lpwikluban.zgodnastrona.pl/awaria-ulice-glowna-i-kolejowa/>
5. <https://lpwikluban.zgodnastrona.pl/category/przetargi/>
6. <https://lpwikluban.zgodnastrona.pl/dla-klienta/>
7. <https://lpwikluban.zgodnastrona.pl/przylacza/>
8. <https://lpwikluban.zgodnastrona.pl/taryfa-cennik/>
9. <https://lpwikluban.zgodnastrona.pl/kontakt/>
10. <https://lpwikluban.zgodnastrona.pl/?s=podaj+stan>

Poniżej znajduje się analiza jednego z walidatorów badających strony automatycznie (ocena badanej strony przez taki portal jest oceną poglądową i każdy z błędów należy zweryfikować, żaden automat nie jest w stanie wykryć wszystkich błędów, oraz nie wszystkie wskazane błędy są rzeczywiste):



Źródło: WAVE Report

<https://wave.webaim.org/report#/https://lpwikluban.zgodnastrona.pl/>

Szczegółowa analiza strony zgodnie ze standardem WCAG 2.1

1: Percepcja	
1.1 Tekst alternatywny	
1.1.1 Informacja nietekstowa (A)	Spełniono

1.2 Media zależne od czasu	
1.2.1 Tylko dźwięk lub tylko wideo (nagranie) (A)	Nie dotyczy
1.2.2 Napisy (nagranie) (A)	Nie dotyczy
1.2.3 Audiodeskrypcje lub treści alternatywne multimedialnych (nagranie) (A)	Spełniono
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie) (AA)	Nie dotyczy
1.3 Możliwość adaptacji	
1.3.1 Informacje i jej związki (A)	Spełniono
1.3.2 Zrozumiała kolejność (A)	Spełniono

1.3.3 Charakterystyki zmysłowe (A)	Pojedyncze nagłówki tabeli w cennikach nie są zdefiniowane za pomocą znacznika <th>, nie posiadają unikalnego „id”, a odpowiadające im komórki tabel nie są połączone z odpowiednimi polami nagłówka za pomocą atrybutu „headers” lub „scope”. (informacja o tym jest zawarta w deklaracji dostępności, dostosowanie tabel gotowych do edycji na chwilę obecną jest niemożliwe, zostały dodane oznaczenia komórek, oraz unikatowe nazwy pól w pustych komórkach)
1.3.4 Orientacja(AA)	Spełniono
1.3.5 Określenie celu wyjściowego(AA)	Spełniono
1.4 Treść rozróżnialna	
1.4.1 Użycie koloru(A)	Spełniono
1.4.2 Kontrola dźwięku (A)	Nie dotyczy
1.4.3 Kontrast (minimalny) (AA)	Spełniono
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu (AA)	Spełniono
1.4.5 Grafiki tekstowe (AA)	Spełniono
1.4.8 Prezentacja wizualna (AAA)	Spełniono
1.4.10 Reflow (AA)	Spełniono
1.4.11 Kontrast nietekstowy (AA)	Nie dotyczy
1.4.12 Odstępy tekstu (AA)	Spełniono
1.4.13 Treść po najechnięciu kursorem lub aktywacji (AA)	Spełniono

2 – Funkcjonalność	
2.1 Dostępność przy pomocy klawiatury	
2.1.1 Klawiatura(A)	Spełniono

2.1.2 Klawiatura niezablokowana (A)	Spełniono
2.1.4 Skróty klawiszowe znaków (A)	Nie dotyczy

2.2 Wystarczająca ilość czasu	
2.2.1 – Możliwość dostosowania czasu	Nie dotyczy
2.2.2 – Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	Spełniono

2.3 Ataki padaczki	
2.3.1 Trzy błyski lub przekaz podprogowy (A)	Nie dotyczy

2.4 Nawigacja	
2.4.1 Bezpośredni dostęp (A)	Spełniono

2.4.2 Tytuł strony (A)	Spełniono
2.4.3 Kolejność zaznaczenia (A)	Nie dotyczy
2.4.4 Cel linku (z kontekstem) (A)	https://lpwikluban.zgodnastrona.pl/przylacza/ Powyższa podstrona zawiera dokumenty w plikach PDF, w których brak prawidłowego formatowania treści. Zarówno dokumenty w formacie WORD jak i PDF powinny być odpowiednio sformatowane, aby spełniały wymogi dostępności cyfrowej. To samo dotyczy pozostałych podstron, gdzie występują załączniki do pobrania.

2.4.5 Wiele dróg (AA)	Spełniono
-----------------------	-----------

2.4.6 Nagłówki i etykiety (AA)	Spełniono.
--------------------------------	------------

2.4.7 Widoczność zaznaczenia (AA)	Spełniono
-----------------------------------	-----------

2.5 Metody wprowadzania danych

2.5.1 Gesty wskaźnika (A)	Nie dotyczy
---------------------------	-------------

2.5.2 Anulowanie wskaźnika (A)	Nie dotyczy
--------------------------------	-------------

2.5.3 Etykieta w nazwie (A)	Nie dotyczy
-----------------------------	-------------

2.5.4 Aktywacja ruchu (A)	Nie dotyczy
---------------------------	-------------

3 – Zrozumiałość

3.1 Czytelność

3.1.1 Język strony (A)	Spełniono
------------------------	-----------

3.1.2 Język elementów (AA)	Spełniono
----------------------------	-----------

3.2 Przewidywalność

3.2.1 Zaznaczenie (focus) (A)	Nie dotyczy
-------------------------------	-------------

3.2.2 Wprowadzanie danych (A)	Nie dotyczy
-------------------------------	-------------

3.2.3 Spójna nawigacja (AA)	Spełniono
-----------------------------	-----------

3.2.4 Spójna identyfikacja (AA)	Spełniono
---------------------------------	-----------

3.3 Pomoc przy wprowadzaniu danych

3.3.1 Identyfikacja błędów (A)	Nie dotyczy
--------------------------------	-------------

3.3.2 Etykiety lub instrukcje (A)	Spełniono
-----------------------------------	-----------

3.3.3 Sugestie rozwiązań błędów (AA)	Punkt ten jest powiązany z punktem 3.3.1. Jeżeli popełnimy błąd, otrzymujemy informację, z komunikatem aby wypełnić pole oraz informację o wynikach wyszukiwania.
--------------------------------------	---



3.3.4 Zapobieganie błędom (formularze prawne, finansowe, z podawaniem danych) (AA)	Nie dotyczy
---	-------------

Link do validatora dostępności:

<https://checkers.eiii.eu/en/pagecheck2.0/?uuid=6898de6d-b963-43e7-9039-5e398f6fae39>

Checked page:	https://lpwikluban.zgodnastrona.pl/	Recheck >Check another page
Time:	2022-11-30T07:18:46Z	
Applied Tests:	Total: 245 Fail: 0 Verify: 22 Pass: 223	
Score:	100.00 (where 100 is the best)	
Link:	/en/pagecheck2.0/?uuid=6898de6d-b963-43e7-9039-5e398f6fae39	

Dodatkowe uwagi:

Pomimo, że na stronie internetowej w deklaracji dostępności widnieje informacja o braku możliwości skorzystania z tłumacza migowego zgodnie z realizacją zapisów ustawy o języku migowym podmioty publiczne zobowiązane są do udzielenia takiej usługi do 3 dni od zgłoszenia.

Zaleca się stworzenie informacji w formie migowej (video + napisy) o oferowanych usługach, danych kontaktowych oraz formie kontaktu.

Załączniki do pobrania należy przygotować zgodnie z zaleceniami ustawy o dostępności cyfrowej.

Podsumowanie

Data badania: 30.11.2022r.

Strona pod adresem lpwikluban.zgodnastrona.pl oraz podstrony spełniają wymogi dostępności cyfrowej w 99%.